


Strony nie wychodzą z drukarki

Sprawdź połączenie do źródła zasilania

- 1 Upewnij się, że kabel zasilania drukarki jest dobrze włożony do gniazdka drukarki i uziemionego gniazdka zasilania, urządzenia zabezpieczającego przed przepięciem lub urządzenia rozgałęziającego.
- 2 Jeżeli używane jest urządzenie rozgałęziające, należy się upewnić, że jest ono włączone. Można też spróbować podłączyć drukarkę bezpośrednio do gniazdka zasilania.
- 3 Sprawdź gniazdko zasilania, aby upewnić się, że jest w nim prąd.


Ostrzeżenie Jeżeli drukarka nadal się nie włącza, może mieć ona jakiś defekt mechaniczny. Wyłącz drukarkę z gniazdka zasilania i skontaktuj się z ośrodkiem obsługi klientów HP.

Kliknij tutaj  po informacje odnośnie kontaktowania się z HP.



Sprawdź połączenie kabla

Dobre połączenie kabla jest bardzo ważne. Oprogramowanie drukarki używa dwukierunkowej łączności, w celu umożliwienia komputerowi kontrolowania stanu drukarki i dostarczenia możliwości szybkiego usunięcia jakichkolwiek problemów z drukowaniem. Aby sprawdzić działanie dwukierunkowego połączenia, należy wykonać poniższe czynności:

- 1 Upewnij się, że kabel drukarki jest dobrze podłączony do drukarki i komputera.
- 2 Kliknij tutaj  aby wykonać test łączności drukarki.



Strony nie wychodzą z drukarki


Co jest źle?

Wydruk trwa dłużej niż zwykle?

Być może nie dałeś odpowiedniego czasu na wydruk. Jeżeli dokument zawiera wiele czcionek lub grafik, lub używa złożonych kolorów, jak np. kolorowa fotografia, przygotowanie do wydruku zwykle trwa dłużej.

Czy inne dokumenty drukują się?

Wykonaj test, aby sprawdzić, czy problem ten występuje tylko przy programie, którego właśnie używasz.

Kliknij tutaj , aby wydrukować stronę autotestu.

Czy drukarka była w stanie wydrukować autotest?

Tak


Nie





Następne czynności


Problem ten jest prawdopodobnie spowodowany przez awarię w drukarce lub systemie komputerowym. Diagnostyk nie może rozwiązać tego rodzaju problemu. Skontaktuj się z ośrodkiem obsługi klientów HP po pomoc.

Zanim tam zadzwonisz, miej pod ręką numer seryjny i model drukarki, wraz ze wszystkimi informacjami na temat swojego komputera.

Kliknij tutaj  po informacje odnośnie pomocy w U.S.A. lub Kanadzie.

Kliknij tutaj  po informacje odnośnie pomocy w Europie.


Kliknij tutaj  po informacje odnośnie pomocy w Australii i Nowej Zelandii.

Kliknij tutaj  po informacje odnośnie pomocy w innych częściach świata.



Następne czynności

Problem ten jest prawdopodobnie spowodowany przez niezdolność Twojego programu do prawidłowej interpretacji ustawień druku. Sprawdź instrukcje obsługi swojego programu, lub zadzwoń do producenta programu, aby uzyskać bardziej szczegółową pomoc do tego problemu. Niektóre konflikty programowe są udokumentowane w pliku Uwagi wydawnicze, który został zainstalowany z oprogramowaniem drukarki.

Kliknij tutaj , aby sprawdzić "Uwagi wydawnicze" po znane konflikty.




Co jest źle?

Możliwe powody


Złe ustawienie kierunku druku na stronie?

Kierunek druku wybrany w programie może nie odpowiadać ustawieniu kierunku druku w polu dialogowym ustawień druku HP.


Kliknij tutaj  po instrukcje odnośnie zmiany ustawień druku.

Wybrano zły format papieru?

Ustawienie formatu papieru w polu dialogowym ustawień druku HP może nie odpowiadać formatowi używanego papieru.

Kliknij tutaj  po więcej informacji.

Żadne z powyższych rozwiązań nie pomogło?

Kliknij tutaj  jeżeli żadna z tych sugestii nie pomogła.




Co jest źle?

Możliwe powody

Pojemniki z tuszem wymagają wyrównania?


Pamiętaj o wyrównaniu pojemników z tuszem po każdym ich wyjęciu lub wymianie.

Kliknij tutaj , aby wyrównać pojemniki z tuszem.

Czy grafiki są prawidłowo rozmieszczone w dokumencie?

Skorzystaj z funkcji powiększania lub przeglądu wydruku w swoim programie, aby sprawdzić przerwy w rozmieszczeniu grafik na stronie.

Żadne z powyższych rozwiązań nie pomogło?

Kliknij tutaj , jeżeli żadna z tych sugestii nie pomogła.




Co jest źle?

Możliwe powody


Czy papier jest prawidłowo załadowany?

Upewnij się, że papier znajduje się w dolnym podajniku wejściowym, i że regulatory szerokości i długości są ściśle dosunięte do lewego i dolnego brzegu pliku papieru.

Kliknij tutaj  po instrukcje odnośnie ładowania papieru.

Niewłaściwy rodzaj papieru?


Niektóre rodzaje papieru nie są odpowiednie do używania w drukarce HP DeskJet.

Kliknij tutaj  po informacje odnośnie papieru.

Załadowane są dwa lub więcej rodzajów papieru?

Tylko jeden rodzaj papieru może być załadowany naraz do podajnika wejściowego (o ile nie drukujesz na nalepkach).

Żadne z powyższych rozwiązań nie pomogło?

Kliknij tutaj  jeżeli żadna z tych sugestii nie pomogła.




Co jest źle?

Możliwe powody

Złe ustawienia marginesów?

Upewnij się, że ustawienia marginesów dla dokumentu nie przekraczają obszaru wydruku w drukarce HP DeskJet.


Kliknij tutaj  po informacje odnośnie minimalnych ustawień marginesów.

Zawartość nie mieści się na stronie?

Przycięta zawartość może znajdować się poza obszarem wydruku.


-Lub-

Format drukowanego dokumentu jest większy niż format papieru w podajniku wejściowym.

Kliknij tutaj  po więcej informacji.


Złe ustawienie kierunku druku na stronie?

Wybrany Kierunek druku może nie być prawidłowy dla drukowanego dokumentu.


Kliknij tutaj  po instrukcje odnośnie zmiany ustawień druku.

Czy papier jest prawidłowo załadowany?

Upewnij się, że regulatory szerokości i długości papieru są ściśle dosunięte do lewego i dolnego brzegu pliku papieru.

Kliknij tutaj  po instrukcje odnośnie ładowania papieru.

Żadne z powyższych rozwiązań nie pomogło?


Kliknij tutaj  jeżeli żadna z tych sugestii nie pomogła.



Więcej informacji

Możliwe rozwiązania

Papier nietypowego formatu i koperty wymagają specjalnych ustawień druku dla formatu papieru i kierunku strony. Należy sprawdzić te ustawienia, jeżeli próbujesz drukować na tych rodzajach papieru.

Kliknij tutaj  po instrukcje odnośnie zmiany ustawień druku.

WSKAZÓWKA: Większość programów Windows dostarcza skróconego dojścia lub przycisku dla drukowania kopert. Sprawdź dokumentację swojego programu po informacje odnośnie drukowania kopert.



Więcej informacji


Zalecenia dotyczące papieru

Drukarka HP DeskJet jest tak zaprojektowana, aby dobrze pracowała z większością zwykłych rodzajów papierów biurowych i z dobrej jakości papierami o zawartości 25% bawełny. Ponieważ drukarka używa tuszu do wyprodukowania obrazu, papier, który dobrze przyswaja tusz, daje najlepsze wyniki.

Najlepiej jest wypróbować różnorodne rodzaje papieru przed zakupem jego większej ilości. Wybierz rodzaj papieru, który daje najlepsze wyniki i jest łatwo osiągalny. Papiery HP Premium są przeznaczone do uzyskiwania wydruków o najlepszej jakości.

- Papier zbyt cienki, zbyt śliski lub zbyt łatwo "rozciągający się" może być nieprawidłowy podawany w drodze przejścia przez drukarkę.
- Papier teksturowany lub nie przyjmujący dobrze tuszu może dawać źle wypełnione grafiki lub tekst.
- Aby zapewnić dobre przechodzenie papieru, należy zawsze używać tylko jednego rodzaju papieru naraz w podajniku wejściowym.
- Spróbuj wydrukować ten sam dokument na rodzaju papieru, który uprzednio sprawował się dobrze w drukarce.

WSKAZÓWKA: Poza rodzajem papieru, ważnym czynnikiem w uzyskaniu dobrych wydruków jest również stan pojemnika z tuszem.

Kliknij tutaj , aby dowiedzieć się więcej.



Więcej informacji

Zmieszczenie wszystkiego na stronie

Jeżeli Twoje oprogramowanie posiada funkcję przeglądu druku, możesz tam sprawdzić wygląd dokumentu. Sprawdź grafiki w dokumencie, upewniając się, że ich format (skala) mieści się w obszarze wydruku drukarki.



Jeżeli układ dokumentu, który usiłujesz wydrukować będzie mieścił się na formacie papieru obsługiwanym przez drukarkę, załaduj odpowiedni papier. Pamiętaj o wybraniu prawidłowego kierunku strony.

Niekiedy pakiety oprogramowań umożliwiają wybór trybu drukowania, który skaluje dokument w celu dopasowania go do aktualnie wybranego formatu papieru.



Brak miejsca na dysku

Oprogramowanie drukarki używa miejsca na dysku do tymczasowego przechowywania informacji podczas przetwarzania dokumentu do druku. Jeżeli Twój twardy dysk jest prawie pełny, drukarka nie ma wystarczającego miejsca na dysku, aby przetworzyć pracę do druku. Aby rozwiązać ten problem, spróbuj następujących czynności:

- Opcje "Ilość kopii", "Dwustronny druk" i "Druk w kolejności" wymagają dodatkowego miejsca na dysku. Spróbuj drukować tylko jedną kopię lub wyłącz "Druk w kolejności" albo "Dwustronny druk".
Kliknij tutaj  po instrukcje odnośnie zmiany ustawień druku.
- Wyłącz Menedżera Programu poprzez odznaczenie pola "Użyj Menedżera Programu" w Panelu Sterowania Drukarek.
Kliknij tutaj , aby wyłączyć Menedżera Programu teraz.
- Jeżeli masz ustawiony dysk RAM jako swój tymczasowy katalog, masz prawdopodobnie tylko 1 do 4 megabajtów pamięci na swoim dysku RAM. Wyłącz dysk RAM i spróbuj ponownie drukować.
- Jeżeli żadne z powyższych rozwiązań nie pomogło, spróbuj usunąć niepotrzebne pliki lub programy ze swojego twardego dysku. Nie usuwaj plików, jeżeli nie jesteś pewny ich przeznaczenia, gdyż możesz wyeliminować pliki potrzebne programowi.




Co jest źle?

Możliwe powody


Czy wybrana jest jakość druku EconoFast?

Wybierz w sterowniku drukarki jakość normalną lub najlepszą.

Kliknij tutaj  po instrukcje odnośnie zmiany ustawień druku.


Nieprawidłowe ustawienie dla rodzaju papieru?

Przy drukowaniu na kliszach lub innych specjalnych rodzajach materiałów, wybierz odpowiedni rodzaj papieru w polu dialogowym ustawień druku HP.

Kliknij tutaj  po instrukcje odnośnie zmiany ustawień druku.

Nieprawidłowy rodzaj papieru?

Niektóre rodzaje papieru nie są odpowiednie do używania w drukarce HP DeskJet.


Kliknij tutaj  po informacje na temat papieru.

Jest mało tuszu w pojemniku lub jest on zatkany?

Jeżeli kiedykolwiek jakość druku ulegnie znacznemu pogorszeniu, dobrze jest przeprowadzić procedurę oczyszczania pojemnika z tuszem.

Kliknij tutaj  , aby oczyścić pojemniki z tuszem.

Żadne z powyższych rozwiązań nie pomogło?


Kliknij tutaj  jeżeli żadna z tych sugestii nie pomogła.

WSKAZÓWKA: Stan pojemnika z tuszem i rodzaj używanego papieru są ważnymi czynnikami w jakości druku.

Kliknij tutaj  , aby dowiedzieć się więcej.

Więcej informacji

Pojemniki z tuszem

Pojemniki z tuszem do Twojej drukarki posiadają mikroskopijnej wielkości dysze, które mogą zatkać się przy wystawieniu na działanie powietrza na dłużej niż kilka minut. Drukarka jest tak zaprojektowana, że zabezpiecza ona dysze przed zaschnięciem, kiedy znajduje się na biegu jałowym i kiedy jest wyłączona przy użyciu przycisku zasilania .

Pojemnik z tuszem, który nie jest używany przez dłuższe okresy czasu, może również ulec zatkaniu, co powoduje wyraźne pogorszenie jakości druku. W celu odetkania dysz, należy oczyścić pojemniki z tuszem.

Kliknij tutaj , aby oczyścić teraz pojemniki z tuszem.




Co jest źle?

Możliwe powody


Ustawienie druku zużywa zbyt wiele tuszu?

Niektóre ustawienia rodzaju papieru (takie jak klisza) oraz ustawienia jakości druku (takie jak "Najlepsza") wymagają więcej tuszu niż inne. Wybierz inne ustawienia druku [połu dialogowym ustawień druku HP](#).


Kliknij tutaj  po instrukcje odnośnie zmiany ustawień druku.

Nieprawidłowy rodzaj papieru?

Niektóre rodzaje papieru nie są odpowiednie do używania w drukarce HP DeskJet.

Kliknij tutaj  po więcej informacji odnośnie papieru.

Żadne z powyższych rozwiązań nie pomogło?

Kliknij tutaj  jeżeli żadna z tych sugestii nie pomogła.



Co jest źle?

Możliwe powody

Czy osad tuszu i zanieczyszczenia znajdują się wokół płytki dysz?

Jeżeli wokół płytki dysz jest zauważalny osad tuszu i zanieczyszczenia, należy oczyścić miejsce wokół dysz pojemnika z tuszem.

Kliknij tutaj  po instrukcje czyszczenia.


Czy osad tuszu i zanieczyszczenia znajdują się na płytce dysz?

Jeżeli na płytce dysz jest zauważalny osad tuszu i zanieczyszczenia (kurz, włókna tkanin, itd.), należy oczyścić dysze pojemnika z tuszem.

Kliknij tutaj,  aby oczyścić dysze pojemnika z tuszem teraz.

Rodzaj papieru powoduje rozmazania?

Niektóre rodzaje papieru nie przyjmują dobrze tuszu, co powoduje jego wolniejsze schnięcie i rozmazywanie się.

Kliknij tutaj  po więcej informacji odnośnie papieru.

Strona marszczy się, gdy jest na niej zbyt dużo tuszu?


Kolorowe dokumenty mogą używać większej ilości tuszu, co powoduje marszczenie się strony podczas drukowania i powoduje rozmazania. Spróbuj używać ustawienia jakości druku na normalny lub EconoFast, w celu zmniejszenia ilości tuszu, lub używaj papierów HP Premium.

Kliknij tutaj  po instrukcje odnośnie zmiany ustawień druku.

Wydruk nie zdążył wyschnąć?

Przy drukowaniu dokumentów, które zużywają dużo tuszu, należy dać im więcej czasu na wyschnięcie przed ich wyjęciem. Odnosi się to szczególnie do klisz.

Żadne z powyższych rozwiązań nie pomogło?

Kliknij tutaj  jeżeli żadna z tych sugestii nie pomogła.




Co jest źle?

Możliwe powody

Nieprawidłowe ustawienia rodzaju papieru?

Przy drukowaniu na kliszach lub innych specjalnych rodzajach materiałów, wybierz odpowiedni rodzaj papieru w polu dialogowym ustawień druku HP.

Kliknij tutaj  po instrukcje odnośnie zmiany ustawień druku.


Pojemniki z tuszem wymagają czyszczenia?

Jeżeli kiedykolwiek jakość druku ulegnie znacznemu pogorszeniu, dobrze jest przeprowadzić procedurę oczyszczania pojemnika z tuszem.

Kliknij tutaj , aby oczyścić pojemniki z tuszem.


W pojemniku skończył się tusz?

Jeżeli procedura oczyszczenia nie pomogła, w pojemniku mógł skończyć się tusz. Wymień pusty pojemnik.

Kliknij tutaj  **HEWLETT
PACKARD** po instrukcje odnośnie wymiany pojemnika z tuszem.

Pojemniki z tuszem mogą mieć słaby kontakt?

Spróbuj wyjąć pojemniki z tuszem i ponownie go zainstalować, upewniając się, aby zaskoczyły one dokładnie w swoje miejsce. Jeżeli obok miejsca kontaktu nawarstwił się tusz, użyj kawałków gumowej gąbki w celu ich oczyszczenia.


Kliknij tutaj  **HEWLETT
PACKARD** po instrukcje odnośnie wymiany pojemnika z tuszem.

Nieprawidłowy rodzaj papieru?

Niektóre rodzaje papieru nie są odpowiednie do używania w drukarce HP DeskJet.

Kliknij tutaj  **HEWLETT
PACKARD** po więcej informacji odnośnie papieru..

Żadne z powyższych rozwiązań nie pomogło?

Kliknij tutaj  **HEWLETT
PACKARD** jeżeli żadna z tych sugestii nie pomogła.




Co jest źle?




Możliwe powody

Wybrano nieprawidłowy rodzaj czcionki?


Niektóre programy oferują nietypowe czcionki, które przy powiększeniu lub drukowaniu mają postrzępione brzegi. Używanie czcionek TrueType zapewnia, że drukarka będzie w stanie wydrukować gładkie czcionki. Przy wyborze czcionki, zwracaj uwagę na ikonę TrueType .

Drukowane są teksty odwzorowane bitowo?


Jeżeli próbujesz wydrukować odwzorowany bitowo obraz tekstu, może on mieć postrzępione brzegi przy powiększeniu lub wydrukowaniu. Używanie czcionek TrueType zapewnia, że drukarka będzie w stanie wydrukować gładkie czcionki. Przy wyborze czcionki, zwracaj uwagę na ikonę TrueType .

Nieprawidłowy rodzaj papieru?

Papier teksturowany lub nie przyjmujący dobrze tuszu może dawać źle wypełnione grafiki lub tekst.

Kliknij tutaj  po informacje odnośnie papieru.

Żadne z powyższych rozwiązań nie pomogło?

Kliknij tutaj  jeżeli żadna z tych sugestii nie pomogła.




Co jest źle?



Możliwe powody

Kolory są zupełnie inne?

Jeżeli kolory są całkowicie złe (na przykład, jeżeli zielony drukuje się jako niebieski lub żółty), w pojemniku z kolorowymi tuszami mógł skończyć się jeden lub więcej kolorowych tuszów. Najlepszym sposobem sprawdzającym jest przeprowadzenie procedury oczyszczania.

Kliknij tutaj  **HEWLETT
PACKARD**, aby oczyścić pojemniki z tuszem.

Kolory są szare lub są prawidłowego koloru ale o złym odcieniu?

Jeżeli kolory drukują się w szarych odcieniach:


Prawdopodobnie wybrane jest pole skali szarości w polu dialogowym ustawień druku HP. Do drukowania w kolorze, należy odznaczyć pole "Drukowanie w skali szarości" na fiszce "Ustawienia".

Jeżeli zmieniony jest odcień lub ton koloru:

Może być wybrane złe ustawienie ColorSmart w polu dialogowym ustawień druku HP. Dla najlepszych wyników należy wybrać opcję automatyczną na fiszce "Ustawienia".

Kliknij tutaj  **HEWLETT
PACKARD** po instrukcje odnośnie zmiany ustawień druku.

Żadne z powyższych rozwiązań nie pomogło?

Kliknij tutaj  **HEWLETT
PACKARD** jeżeli żadna z tych sugestii nie pomogła.




Nieprawidłowe wyłączenie




Przy ostatnim używaniu drukarki, została ona nieprawidłowo wyłączona.

Należy zawsze używać przycisku zasilania  na przodzie drukarki do jej wyłączenia.

Jeżeli drukarka została wyłączona z urządzenia przełączającego, lub przez wyjęcie kabla z gniazdka zasilania, podczas drukowania lub podczas gdy jej górna pokrywa była otwarta, kosz pojemnika z tuszem nie powróci do swojej spoczynkowej pozycji. Będzie to powodowało wysychanie pojemników z tuszem i prawdopodobieństwo ich uszkodzenia.

Aby uniknąć tego komunikatu, należy się upewnić, że drukarka całkowicie zakończyła drukowanie i jest uciszona zanim zostanie wyłączone zasilanie do drukarki. Nigdy nie należy wyłączać drukarki inaczej niż przy pomocy przycisku  zasilania na jej przodzie.

Jeżeli jakość druku pogorszyła się od ostatniego razu używania drukarki, być może trzeba będzie oczyścić pojemnik z tuszem.

Kliknij tutaj , aby oczyścić pojemniki z tuszem.



Błąd mechanizmu



Otwórz górną pokrywę drukarki i sprawdź następujące punkty:




Upewnij się, że usunięta została taśma z kosza pojemnika z tuszem.



Wyjmij z drukarki wszelki materiał pakunkowy.



Sprawdź papier, który się wkręcił lub zaciął w drukarce. Wyjmij papier i usuń wszelki zacięty papier z rolek drukarki.

Kliknij tutaj  po instrukcje odnośnie usuwania papieru zaciętego w drukarce. Kiedy już nie ma zatorów, wyłącz drukarkę i włącz ponownie.

Żadne z powyższych rozwiązań nie pomogło?

Kliknij tutaj  jeżeli żadna z tych sugestii nie pomogła.



Telefonowanie z Europy



Skontaktuj się z Europejskim Ośrodkiem Obsługi Klientów HP. Ta telefoniczna obsługa jest dostępna bezpłatnie podczas okresu gwarancyjnego drukarki. Numery telefonów podane są w dokumencie dostarczonym z drukarką. Po więcej informacji, skontaktuj się ze swoim sprzedawcą lub najbliższym biurem sprzedaży i obsługi HP.

Przedstawiciele obsługi klientów mogą odpowiedzieć na pytania związane z ustawieniem, konfiguracją, instalacją i pracą drukarki. Mogą również pomóc w rozpoznaniu i diagnostyce problemów z drukarką oraz podać instrukcje co do obsługi i naprawy.



Telefonowanie z Australii i Nowej Zelandii



Aby rozmawiać z kimś z pomocy technicznej, należy zadzwonić na numer (03) 272-8000 w Australii, lub (09) 356 6640 w Nowej Zelandii.

Usługa ta jest bezpłatna przez 12 miesięcy od daty pierwotnego zakupu; jednakże, obowiązują standardowe opłaty za rozmowy zamiejscowe. Pomoc techniczna po okresie bezpłatnym jest w cenie 25 dolarów za każdy przypadek.



Telefonowanie z innych miejsc na świecie




Skontaktuj się z lokalnym sprzedawcą lub najbliższym biurem sprzedaży i obsługi HP po informacje odnośnie uzyskania pomocy technicznej lub usług naprawy sprzętowej.



Telefonowanie do producenta oprogramowania



Problemem może być konflikt związany z używanym pakietem oprogramowania. Skontaktuj się z producentem swojego oprogramowania w celu uzyskania pomocy.

Kliknij tutaj  [HEWLETT PACKARD](#), aby zobaczyć listę znanych konfliktów dla wielu popularnych pakietów oprogramowań i informacje odnośnie kontaktowania się z producentem oprogramowania.



Nieprawidłowa instalacja




Jest problem z instalacją pojemników z tuszem. Aby rozwiązać ten problem, spróbuj następujących czynności:



Upewnij się, że pojemnik z tuszem jest prawidłowo zainstalowany.




Kliknij tutaj  po instrukcje odnośnie wymiany pojemników z tuszem.



Sprawdź czy nie ma taśmy na kontaktach pojemnika z tuszem lub w drukarce.

Żadne z powyższych rozwiązań nie pomogło?

Kliknij tutaj  jeżeli żadna z tych sugestii nie pomogła.




Błąd pojemnika z tuszem



Pojemnik z tuszem jest wadliwy i może uszkodzić drukarkę. Jeżeli jest to nowy pojemnik, zwróć go w jego opakowaniu do sklepu, w którym został zakupiony.

Wymiana pojemnika z tuszem jest *jedynym* rozwiązaniem tego problemu. *Nie* kontynuuj używania wadliwego pojemnika.

Kliknij tutaj  po instrukcje odnośnie wymiany pojemników z tuszem.



Uzyskiwanie pomocy od HP



Masz problem z drukowaniem, który nie może być rozpoznany przy pomocy tego programu diagnostycznego. Wydaje się on być związany z ustawieniem drukarki. Spróbuj poniższych sposobów przed skontaktowaniem się z HP:




Wyłącz komputer i drukarkę, a następnie włącz je z powrotem.





Jeżeli problem trwa nadal lub towarzyszy mu kilka komunikatów błędów na ekranie, sprawdź połączenie kablowe pomiędzy komputerem i drukarką, a następnie przeinstaluj oprogramowanie, które zostało dostarczone z drukarką.


Jeżeli te porady nie pomagają, zadzwoń do ośrodka obsługi klientów HP.

Zanim tam zadzwonisz, miej pod ręką numer seryjny i model drukarki, wraz ze wszystkimi informacjami na temat swojego komputera.

Kliknij tutaj  [HEWLETT PACKARD](#) po informacje odnośnie pomocy w U.S.A. lub Kanadzie.

Kliknij tutaj  [HEWLETT PACKARD](#) po informacje odnośnie pomocy w Europie.

Kliknij tutaj  [HEWLETT PACKARD](#) po informacje odnośnie pomocy w Australii i Nowej Zelandii.

Kliknij tutaj  [HEWLETT PACKARD](#) po informacje odnośnie pomocy w innych miejscach na świecie.




Build Tags Start Here

Build tag spacer

Utracono dwukierunkową łączność



Uwaga dla użytkowników sieci Ten problem dotyczy aktualnie drukowanego dokumentu. Jeżeli drukujesz używając drukarki DeskJet, która jest połączona w sieci, może być wskazane sprawdzenie listy dokumentów oczekujących na wydruk, aby ustalić, czy Twój dokument jest aktualnie drukowanym dokumentem. Jeżeli tak jest, postępuj według poniższych instrukcji.

Kliknij tutaj  aby otworzyć folder drukarek. W folderze drukarek, kliknij dwukrotnie na ikonie Twojej drukarki HP DeskJet aby zobaczyć kolejkę druku.

Ten komunikat błędu pojawia się, kiedy błąd łączności zaistnieje podczas drukowania. Wykonaj następujące czynności w celu usunięcia błędu:

- 1 Wyłącz drukarkę.
- 2 Zamknij wszystkie programy i uruchom ponownie Windows.
- 3 Podczas startowania Windows, włącz drukarkę.
- 4 Spróbuj ponownie drukować.

Jeżeli komunikat pojawi się po dwukrotnym wykonaniu powyższych czynności, skontaktuj się z ośrodkiem obsługi klientów HP. (Użytkownicy sieci powinni skontaktować się z administratorem swojej sieci.)

Kliknij tutaj  po informacje odnośnie telefonowania do HP.



Build tag spacer


Build tag spacer 9

Problem z portem drukarki




W celu rozwiązania tego problemu należy spróbować poniższych czynności:

- Być może inny program drukuje do tego samego portu drukarki. Kliknij "Anuluj" i poczekaj, aż inny program zakończy drukowanie. Następnie spróbuj ponownie wydrukować dokument.
- Jeżeli masz inne urządzenie (takie jak taśmowe urządzenie do kopii zapasowych lub inny system komputerowy) podłączone do tego samego portu, może ono używać tego portu. Kliknij "Anuluj" i poczekaj aż inne urządzenie przestanie używać port. Następnie spróbuj ponownie wydrukować dokument
- Upewnij się, że drukarka jest podłączona do prawidłowego portu.
Aby to sprawdzić, otwórz folder drukarek, a następnie wybierz ikonę swojej drukarki HP DeskJet. Wybierz "Właściwości" z menu Plik i kliknij na fiszce "Szczegóły". Wybierz prawidłowy port z pola "Port drukarki".

Kliknij tutaj  **HEWLETT
PACKARD**, aby otworzyć folder drukarek teraz.

- Zamknij wszystkie programy, wyłącz i włącz komputer i uruchom ponownie Windows.

Jeżeli żadna z powyższych sugestii nie naprawiła problemu i jeżeli nadal pojawia się komunikat błędu, mogła nastąpić awaria sprzętowa. Skontaktuj się z ośrodkiem obsługi klientów HP.

Kliknij tutaj  **HEWLETT
PACKARD** po informacje odnośnie uzyskiwania pomocy od HP.



Build tag spacer 2

Build_Tag_Spacer_10


Strony nie wychodzą z drukarki




Sprawdź ustawienie drukarki

Wybrana jest zła drukarka?

Upewnij się, że Twoja drukarka HP DeskJet jest wybrana jako aktualna lub standardowa drukarka.

Kliknij tutaj , aby otworzyć folder drukarek teraz. W folderze drukarek, kliknij na ikonie HP DeskJet i wybierz "Ustaw jako standard" z menu Plik.

Aby zamknąć folder drukarek, wybierz Zamknij z menu Plik.

Kliknij tutaj , jeżeli drukarka jest już wybrana jako standardowa.

Papier jest załadowany do złego podajnika?

Papier może być w złym podajniku. Upewnij się, że papier jest w dolnym podajniku wejściowym.



Build tag spacer

Co jest źle?




Możliwe powody

Czcionki są nieprawidłowo użyte w dokumencie?


Upewnij się, że prawidłowo stosujesz wybrane czcionki. (Na przykład, w programie "paint" umieść słowa w pożądanym formacie; nie powiększaj ich przez przeciąganie i zmianę formatu.)

Czy czcionka jest dostępna w Twoim komputerze?

Czcionka użyta w dokumencie może nie odpowiadać czcionce aktualnie dostępnej w Twoim systemie Windows. Być może też, że użyty rodzaj czcionki nie jest przeznaczony do wydruku. Zobacz czy czcionka, która drukuje się nieprawidłowo jest dostępna w polu wyboru czcionek Twojego programu, oraz zobacz czy jest ona czcionką TrueType .

Wybrana jest zła drukarka?

Upewnij się, że Twoja drukarka HP DeskJet jest wybrana jako aktualna lub standardowa drukarka.

Kliknij tutaj  **HEWLETT
PACKARD**, aby otworzyć teraz folder drukarek. W folderze drukarek, kliknij na ikonie HP DeskJet, a następnie wybierz "Ustaw jako standard" w menu Plik.

Żadne z powyższych rozwiązań nie pomogło?

Kliknij tutaj  **HEWLETT
PACKARD** jeżeli żadna z tych sugestii nie pomogła.



Build tag spacer

Build tag spacer 14

Niewłaściwa drukarka




Aby rozwiązać ten problem, spróbuj poniższych czynności:



Jeżeli masz pole przełączania drukarki, wybierz drukarkę HP DeskJet.



Upewnij się, że drukarka HP DeskJet jest wybrana jako aktualna lub standardowa drukarka.

Kliknij tutaj  [HEWLETT PACKARD](#), aby otworzyć teraz folder drukarek. W folderze drukarek, kliknij na ikonie HP DeskJet, a następnie wybierz "Ustaw jako standard" w menu Plik.



Przeinstaluj oprogramowanie, które zostało dostarczone razem z drukarką.



Build tag spacer 15

Niewystarczająca ilość lub za mało pamięci



Sterownik drukarki używa pamięci systemowej (RAM) do przetwarzania informacji podczas drukowania. Twój system ma obecnie za mało pamięci dostępnej do wydruku tego dokumentu.

Aby uwolnić pamięć, spróbuj:




Zamknąć pracujące obecnie programy. (Obejmuje to programy, które pracują w tle, takie jak ochroniacze ekranu.)

Wszystkie programy muszą współużywać pamięci komputera podczas pracy. Zamknij wszystkie pracujące obecnie programy przez kliknięcie i zamknięcie ich po kolei w pasku zadań.



Spróbuj wydrukować swój dokument przy użyciu ustawień EconoFast i "Druk w skali szarości".



Kliknij tutaj  po instrukcje odnośnie zmiany ustawień druku.



Jeżeli błąd ten często się powtarza i jeżeli napotykasz problemy z pamięcią podczas używania innych programów, może być konieczne dodanie pamięci do Twojego komputera.



build tag spacer


Ustalenie dwukierunkowej łączności nie udało się



Test łączności drukarki wykazał brak dwukierunkowej łączności z drukarką. Oznacza to, że połączenie pomiędzy Twoją drukarką i komputerem nie umożliwia drukarce zwrotnego komunikowanie ważnych informacji do komputera.


W przypadku, gdy pełna łączność jest niedostępna, niektóre z funkcji drukarki nie są automatyczne, a wyświetlenie szeregu specyficznych komunikatów ekranowych jest niemożliwe. Komunikaty, których nie można wyświetlić zapewniają wartościową pomoc, gdy drukowanie jest przerwane z powodu wykrytego przez drukarkę.

Aby rozwiązać ten problem, wykonaj następujące czynności:

- Upewnij się, że kabel drukarki, z którego korzystasz jest przeznaczony do łączności dwukierunkowej. Skorzystaj z kabla obsługującego dwukierunkową łączność (zgodnego z normą IEEE-1284) i działającego prawidłowo.
- Upewnij się, że kabel drukarki jest dokładnie podłączony do drukarki i komputera.
- Upewnij się, że szybkie drukowanie bezpośrednio do portu zostało wybrane w polu dialogowym połączenia, które znajduje się w Panelu sterowania drukarek.
Kliknij tutaj,  **HEWLETT
PACKARD** aby otworzyć pole dialogowe drukarek, a następnie kliknij Połącz, aby sprawdzić to teraz.
- Jeżeli wykorzystujesz urządzenie przełączające, być może to urządzenie nie obsługuje dwukierunkowej łączności, lub inne urządzenie wykorzystuje linie stanu.
Spróbuj podłączyć swoją drukarkę bezpośrednio do komputera.

Jeżeli test łączności drukarki w dalszym ciągu nie może ustalić dwukierunkowej łączności:

Jeżeli żadne z powyższych rozwiązań nie poskutkowało, może to oznaczać, że Twój komputer lub urządzenie przełączające nie ma osprzętu wymaganego do obsługi dwukierunkowej łączności. Postępuj według poniższych instrukcji:

- Wyłącz dwukierunkową łączność pomiędzy swoją drukarką a komputerem, aby uniemożliwić wyświetlenie ekranowych komunikatów związanych z tym problemem:
Odznacz pole dwukierunkowej łączności w programie konfiguracyjnym HP DeskJet, a następnie kliknij OK. Wyłączenie tej funkcji ograniczy możliwości drukarki w komunikowaniu problemów i stanu i może także ograniczyć pewne komunikacyjne konflikty przerywające prace drukarskie.
Kliknij tutaj,  **HEWLETT
PACKARD** aby uruchomić program konfiguracyjny HP DeskJet.



Build tag spacer

Dwukierunkowa łączność

Dwukierunkowa łączność między drukarką i komputerem umożliwia drukarce wysyłanie do komputera komunikatów o stanie i błędach. W celu ustalenia dwukierunkowej łączności wymagany jest wysokiej jakości kabel równoległy, zgodny z normą IEEE-1284.

Książka

Drukowanie na dwóch stronach kartki, złączeniem wzdłuż jednego brzegu książki. Wybór kierunku strony w portrecie lub w pejzażu decyduje o brzegu książki.

Dwustronne drukowanie wymaga ręcznego przełożenia pliku papieru w podajniku wejściowym. Postępuj według instrukcji na ekranie odnośnie przełożenia papieru.

Ułożenie

Drukowanie wielostronicowego dokumentu w kolejności, od ostatniej strony do pierwszej. Przy drukowaniu wielu kopii, każda kopia zostanie całkowicie wydrukowana, w kolejności, przed wydrukowaniem następną kopii.

Technologia ColorSmart

Technologia HP ColorSmart w ramach polu dialogowego ustawienia druku HP analizuje dokumenty i automatycznie reguluje ustawienia kolorów w celu wyprodukowania możliwie najlepszego kolorowego wydruku. Pomimo, że ColorSmart dostarczy najlepszej jakości druku, można ręcznie zmienić ustawienia w dowolnym czasie poprzez wybór opcji ręcznej w fiszce "Ustawienia" w polu dialogowym ustawienia druku HP.

Ciągły (transparentowy) papier

Papier dostarczany w formie ciągłej, zwany również papierem komputerowym i papierem składanym w Z. Jest on zwykle perforowany, co umożliwia podzielenie go na pojedyncze strony.

Papier w ciętych arkuszach

Standardowy papier biurowy do kopiarek i drukarek, pocięty na pojedyncze arkusze.

Drukarka standardowa

Drukarka, która jest używana po wybraniu rozkazu "Drukuj" bez uprzedniego wyszczególniania, której drukarki chcesz użyć z aplikacją. Powinna to być drukarka najczęściej używana.

Parzyste strony

Strony o parzystych numerach, zwykle strony po lewej stronie książki..

Czcionka

Czcionka jest zbiorem krojów pisma lub stylów używanych do nadania tekstowi określonego wyglądu. Zobacz również [czcionka TrueType font](#).

Skala szarości

Skala szarości składa się z odcieni szarości, od bieli do czerni. Kiedy kolorowy dokument drukowany jest na białoczarnej drukarce, kolory zamienione są w odpowiednie odcienie skali szarości.

Ramka narzędziowa HP DeskJet

Ramka narzędziowa HP DeskJet umożliwia dostęp do informacji, które potrzebne są do używania drukarki, łącznie z procedurami dla podstawowych prac drukarskich, szczegółowymi instrukcjami do rozwiązywania częstych problemów z drukowaniem, informacjami o stanie drukarki i funkcjach drukarki, takich jak drukowanie stron próbnych i wyrównywanie pojemników z tuszem.

Pole dialogowe ustawień druku HP

Pole dialogowe ustawień druku HP umożliwia dostęp do funkcji drukarki z programów, takich jak edytory tekstu lub programy graficzne. Można używać pola dialogowego ustawienia druku HP do wyboru opcji jakości druku, kierunku drukowania na stronie, rodzaju papieru, formatu papieru i ColorSmart.

Materiały

Papier i inne materiały, na których odbywa się drukowanie. Papier, klisze, nalepki i koperty są przykładami takich materiałów.

Strony nieparzyste

Strony z nieparzystymi numerami, zwykle strony po prawej stronie książki.

Kierunek lub kierunek druku na stronie

Kierunek w jakim informacje są drukowane na stronie. Należy wybrać kierunek portretowy do drukowania w poprzek szerokości strony, w stylu listowym, a kierunek pejzażowy do drukowania w poprzek długości strony, w stylu arkusza kalkulacyjnego.

Obsługa drukarki

Obsługa Drukarki dostarcza informacji odnośnie stanu druku oraz dostęp do funkcji drukarki, takich jak drukowanie stron próbnych, testowanie diagnostyczne lub wyrównywanie pojemników z tuszem.

Uwagi wydawnicze

Dokument ten zawiera informacje odnośnie znanych konfliktów programowych i inne informacje, które nie są zawarte w instrukcji obsługi lub pomocy ekranowej.

Strona autotestu

Możesz wydrukować stronę autotestu w celu sprawdzenia prawidłowej pracy drukarki, oraz czy połączenie kablowe spełnia minimalne wymagania określone normami. Stronę autotestu drukuje się z fiszki obsługi drukarki w ramce narzędziowej HP DeskJet.

Tablica

Drukowanie na obydwóch stronach kartki, z łączeniem wzdłuż górnego brzegu kartek. Opcja ta odwraca tylne strony kartek w sposób umożliwiający ich czytanie w stylu kalendarzowym.

Dwustronny druk wymaga ponownego ręcznego włożenia pliku papieru do podajnika wejściowego. Należy postępować według instrukcji na ekranie w celu prawidłowego włożenia papieru.

Czcionka TrueType

TrueType jest techniką, umożliwiającą tworzenie czcionek dowolnego formatu z podstawowych zarysów czcionek. Czcionki TrueType są czcionkami, które można skalować. Mogą one być skalowane w dowolnym czasie do użytku na ekranie komputera lub w drukarce. Jest to standardowa technika szybkiego skalowania w Windows.

Połączona w sieci

Gdy drukarka jest współużytkowana przez dwa lub więcej systemów komputerowych poprzez złącza sieciowe, oznacza to, że jest ona podłączona do sieci. Gdy drukarka jest współużytkowana przy użyciu urządzenia przełączającego, wtedy drukarka *nie* jest podłączona do sieci, ale jest ręcznie przełączana z jednego komputera na drugi.

Pomóż mi poprawić pracę mojej drukarki



Wybierz objaw, który odpowiada problemowi w Twojej drukarce.



Strony nie wychodzą z drukarki.



Wychodzi pusta strona.



Rozmieszczenie na stronie jest nieprawidłowe.



Jakość druku jest słaba.



Brakuje części danych na stronie lub są one nieprawidłowe.



Mam problemy z drukowaniem i drukarka pracuje w sieci.



Zobacz znane konflikty oprogramowania.

Aby móc wykorzystać w pełni możliwości drukarki i towarzyszącej jej pomocy ekranowej, skorzystaj z ramki narzędziowej HP DeskJet.



Strony nie wychodzą z drukarki



Czy Twoja drukarka DeskJet jest połączona w sieci?



Tak



Nie

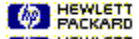


Strony nie wychodzą z drukarki



Sprawdź zasilanie

Czy drukarka jest włączona?



Tak



Nie



Strony nie wychodzą z drukarki



Włącz drukarkę

Naciśnij i przytrzymaj przez kilka sekund dolny przycisk na drukarce. Po krótkim starcie drukarki, powinieneś zobaczyć ciągle zielone światelko powyżej przycisku.

Kliknij tutaj  [HEWLETT
PACKARD](#), jeżeli drukarka nie włączyła się.

UWAGA: Jeżeli próbowałeś drukować, kiedy drukarka była wyłączona, powinieneś zobaczyć na swoim ekranie komunikat ostrzegający. Jeżeli komunikat ostrzegający nie pokazał się na ekranie, być może, że nie ustawiłeś dwukierunkowej łączności pomiędzy drukarką a komputerem. Aby to sprawdzić, należy wykonać test łączności drukarki.

Kliknij tutaj,  [HEWLETT
PACKARD](#) aby sprawdzić to teraz.



Rozmieszczenie na stronie jest nieprawidłowe



Co jest złe?



Kierunek wydruku jest nieprawidłowy.



Kolory nie wydają się być prawidłowo dopasowane do siebie.



Cały wydruk jest pochylony lub ukośny.



Tekst lub grafika są przycięte na brzegach strony.



Jakość druku jest słaba



Co jest złe?



Wydruk jest wyblakły lub kolory są blade.



Kolory zachodzą jeden na drugi.



Tusz maże się lub pojawiają się smugi.



Tusz nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafik.



Tekst jest postrzępiony na brzegach (nie jest gładki).



Brakuje części danych na stronie lub są one nieprawidłowe



Co jest złe?



Tekst lub grafiki są ucięte na brzegach strony.



Wydrukowały się nic nieznaczące znaki.



Wydrukowały się złe czcionki.



Kolory są inne niż powinny być.



Pamięć drukarki jest pełna



Pamięć drukarki jest pełna i bieżący dokument nie może być wydrukowany. Aby rozwiązać ten problem, spróbuj poniższych czynności:



Kliknij na anulowaniu drukowania, a następnie wyłącz i włącz drukarkę. Uwolni to pamięć drukarki poprzez usunięcie wszystkich czcionek, które były załadowane do drukarki. Spróbuj ponownie drukować.



Użyj mniejszej ilości krojów pisma w swoim dokumencie. (Zbyt wiele przeładowanych czcionek zapełni pamięć drukarki.)



Jeżeli to możliwe, wydrukuj dokument w skali szarości.



Zaznacz pole "Przeładuj czcionki TrueType" w programie konfiguracyjnym HP DeskJet i kliknij OK.

Kliknij tutaj  [HEWLETT PACKARD](#), aby uruchomić program konfiguracyjny HP DeskJet i dokonać zmian.



Telefonowanie z U.S.A. i Kanady



W okresie gwarancyjnym

Można dzwonić pod numer (208) 323-2551 od poniedziałku do piątku w godzinach od 6 rano do 22 (czasu stanów środkowych) i w soboty od 9 rano do 16. Usługa ta jest bezpłatna w okresie gwarancyjnym drukarki, jednakże obowiązują opłaty za połączenia zamiejscowe.

Po okresie gwarancyjnym

Usługa dostępna tylko w U.S.A. Można dzwonić pod numer (900) 555-1500 (w cenie \$2,50 za minutę) od 7 do 18 w dni powszednie i od 9 do 15 w soboty. Opłaty rozpoczynają się od momentu połączenia się z technikiem obsługi. (Ceny mogą ulec zmianie bez powiadomienia.)



Build tag spacer 7

Minimalne marginesy



Marginesy dokumentu muszą odpowiadać (lub przekraczać) następującym minimalnym ustawieniom:

Papier formatu Letter, Legal, i Executive

Lewy: 6,4 mm
Prawy: 6,4 mm
Górny: 1,0 mm
Dolny: 11,7 mm

Papier formatu A4 i A5

Lewy: 3,4 mm
Prawy: 3,4 mm
Górny: 1,0 mm
Dolny: 11,7 mm

Papier formatu B5

Lewy: 3,4 mm
Prawy: 3,4 mm
Górny: 1,0 mm
Dolny: 11,7 mm

Karty (4x6 i 5x8 cala oraz A6 Hagaki)

Lewy: 3,2 mm
Prawy: 3,2 mm
Górny: 1,0 mm
Dolny: 11,7 mm

Koperty

Lewy: 21,2 mm
Prawy: 1,0 mm
Górny: 3,2 mm
Dolny: 3,2 mm

Papier nietypowego formatu (w granicach od 10 cm wysokości do 35,5 cm szerokości)

Lewy: 3,4 mm
Prawy: 3,4 mm
Górny: 1,0 mm
Dolny: 11,7 mm



Drukarka nie reaguje



Czy Twoja drukarka DeskJet pracuje w sieci?

Kliknij tutaj  jeżeli drukarka HP DeskJet, z której korzystasz, jest połączona w sieci.

Jeżeli Twoja drukarka DeskJet nie pracuje w sieci, spróbuj następujących czynności:

Upewnij się, że drukarka jest włączona i jej górna pokrywa jest zamknięta. Następnie spróbuj poniższych czynności:



Drukarka może być w stanie rozłączenia. Naciśnij przycisk wznowienia, aby rozpocząć drukowanie.




Jeżeli lampka wznowienia mruga, spróbuj wyłączyć drukarkę i włączyć ją ponownie.



Sprawdź pod górną pokrywą czy w drukarce nie ma zaciętego papieru.



Kliknij tutaj  po instrukcje odnośnie usuwania zaciętego w drukarce papieru.

Upewnij się, że kabel drukarki jest dobrze podłączony od drukarki i komputera.

Uwaga Jeżeli ten komunikat pokazuje się często, powinieneś wykonać test łączności drukarki. Test pomoże ustalić, czy połączenie z drukarką umożliwia dwukierunkową łączność. W przypadku gdy dwukierunkowa łączność nie działa, pomocne komunikaty o stanie drukarki nie są wyświetlane; zamiast nich, wyświetla się komunikat "Drukarka nie reaguje".

Upewnij się, że kabel drukarki jest dokładnie podłączony po obydwu końcach, a następnie kliknij tutaj,



aby wykonać test łączności drukarki.



Build tag spacer `11

Wychodzi pusta strona



Czy Twoja drukarka DeskJet pracuje w sieci?


Kliknij tutaj  **HEWLETT
PACKARD** jeżeli drukarka HP DeskJet, z której korzystasz, jest połączona w sieci.

W pojemniku z tuszem jest nadal taśma zabezpieczająca?

Każdy nowy pojemnik z tuszem jest pakowany z plastikową taśmą zabezpieczającą, przykrywającą dysze tuszu. Sprawdź każdy pojemnik z tuszem i zdejmij taśmę, jeśli trzeba.


Pojemnik z tuszem jest pusty?

Jeżeli drukujesz czarny tekst i wydrukowała się pusta strona, pojemnik z czarnym tuszem może być pusty. Wymień pojemnik z czarnym tuszem.

Kliknij tutaj  **HEWLETT
PACKARD** po instrukcje odnośnie wymiany pojemników z tuszem.

Wybrana jest zła drukarka?

Upewnij się, że Twoja drukarka HP DeskJet jest wybrana jako aktualna lub standardowa drukarka.

Kliknij tutaj  **HEWLETT
PACKARD**, aby otworzyć teraz folder drukarek. W folderze drukarek, kliknij na ikonie HP DeskJet, a następnie wybierz "Ustaw jako standard" w menu Plik.

Żadne z powyższych rozwiązań nie pomogło?

Kliknij tutaj  **HEWLETT
PACKARD** jeżeli żadna z tych sugestii nie pomogła.





Build tag spacer

Jeżeli masz kłopoty z drukowaniem na drukarce sieciowej



Poniższe czynności mogą być pomocne przy problemach z drukowaniem w sieci:

Sprawdź drukarkę

1. Upewnij się, że drukarka jest włączona i jej górna pokrywa jest zamknięta.
2. Sprawdź czy papier jest prawidłowo załadowany do drukarki.
3. Upewnij się, że kabel podłączenia sieciowego i kabel drukarki są dobrze osadzone na swoich miejscach.
4. Naciśnij przycisk wznowienia  i poczekaj kilka sekund na rozpoczęcie drukowania.
5. Sprawdź czy w drukarce nie zaciął się papier (zajrzyj pod górną pokrywą).
Kliknij tutaj  [HEWLETT
PACKARD](#) po instrukcje usuwania zaciętego papieru.

Sprawdź inne problemy

1. Anuluj druk pracy z menedżera druku.
2. Zamknij Windows i uruchom ponownie komputer.
3. Spróbuj wydrukować prostą stronę testową.
4. Jeżeli strona testowa zostanie wydrukowana, spróbuj wydrukować dokument, który nie drukował się poprzednio.
5. Jeżeli to możliwe, sprawdź czy inne osoby pracujące w sieci mają kłopoty z drukarką.
6. Jeżeli drukarka jest współużywana lokalnie, sprawdź czy pracuje ona prawidłowo z komputera, do którego jest ona podłączona.

Uwaga Jeżeli wykonanie powyższych czynności nie rozwiąże problemu, skontaktuj się z administratorem sieci. Wyjaśnij mu czynności podjęte w celu rozwiązania problemu.



Build tag spacer

Build tag spacer

Występują problemy z drukowaniem konkretnego dokumentu



Czy dokument jest zbyt złożony?

Dokument może być złożony, i pamięć drukarki jest pełna. Aby rozwiązać ten problem, spróbuj poniższych czynności:




Użyj mniejszej ilości krojów pisma w swoim dokumencie. (Zbyt wiele przeładowanych czcionek zapełni pamięć drukarki.)



Jeżeli to możliwe, wydrukuj dokument w skali szarości.



Zaznacz pole "Przeładuj czcionki TrueType" w programie konfiguracyjnym HP DeskJet i kliknij OK.


Kliknij tutaj , aby uruchomić program konfiguracyjny HP DeskJet.

Czy brakuje miejsca na twardym dysku?

Oprogramowanie drukarki używa miejsca na dysku do tymczasowego przechowywania informacji podczas przetwarzania dokumentu do druku. Jeżeli Twój twardy dysk jest prawie pełny, drukarka nie ma wystarczającego miejsca na dysku, aby przetworzyć pracę do druku. Aby rozwiązać ten problem, spróbuj następujących czynności:



Opcje "Ilość kopii", "Dwustronny druk" i "Druk w kolejności" wymagają dodatkowego miejsca na dysku. Spróbuj drukować tylko jedną kopię lub wyłącz "Druk w kolejności" albo "Dwustronny druk".

Kliknij tutaj , aby uzyskać instrukcje odnośnie zmiany ustawień druku.



Jeżeli masz ustawiony dysk RAM jako swój tymczasowy katalog, masz prawdopodobnie tylko 1 do 4 megabajtów pamięci na swoim dysku RAM. Wyłącz dysk RAM i spróbuj ponownie drukować.



Jeżeli żadne z powyższych rozwiązań nie pomogło, spróbuj usunąć niepotrzebne pliki lub programy ze swojego twardego dysku. Nie usuwaj plików, jeżeli nie jesteś pewny ich przeznaczenia, gdyż możesz wyeliminować pliki potrzebne programowi.

Czy brakuje pamięci systemowej?

Sterownik drukarki używa pamięci systemowej (RAM) do przetwarzania informacji podczas drukowania. Twój system ma obecnie za mało pamięci dostępnej do wydruku tego dokumentu.

Aby uwolnić pamięć, spróbuj:



Zamknąć pracujące obecnie programy. (Obejmuje to programy, które pracują w tle, takie jak ochroniacze ekranu.)

Wszystkie programy muszą współużywać pamięci komputera podczas pracy. Przytrzymując klawisz ALT, naciskaj klawisz TAB, aby przejść przez wszystkie pracujące obecnie programy. Zwolnij klawisz ALT, aby przenieść program do przodu i zamknąć go.



Spróbuj wydrukować swój dokument przy użyciu ustawień EconoFast i "Druk w skali szarości".

Kliknij tutaj , aby uzyskać instrukcje odnośnie zmiany ustawień druku.



Jeżeli błąd ten często się powtarza i jeżeli napotykasz problemy z pamięcią podczas używania innych programów, może być konieczne dodanie pamięci do Twojego komputera.



Build tag spacer

Build tag spacer 12

Co jest źle?




Możliwe powody

System wymaga ponownego uruchomienia?

Wyłącz komputer i drukarkę na kilka sekund, włącz je z powrotem i spróbuj ponownie drukować.


Połączenie kablowe nie jest dobre?

Częstym powodem niedorzecznych znaków jest niedobre połączenie kablowe pomiędzy drukarką i komputerem.

Kliknij tutaj,  **HEWLETT
PACKARD** aby sprawdzić połączenie drukarki.

Wybrana jest zła drukarka?


Upewnij się, że Twoja drukarka HP DeskJet jest wybrana jako aktualna lub standardowa drukarka.

Kliknij tutaj  **HEWLETT
PACKARD**, aby otworzyć teraz folder drukarek. W folderze drukarek, kliknij na ikonie HP DeskJet, a następnie wybierz "Ustaw jako standard" w menu Plik.

Plik dokumentu jest uszkodzony?

Może się to czasami zdarzyć. Jeżeli możesz drukować inne dokumenty z tego samego pakietu oprogramowania, spróbuj drukować używając zapasowej kopii tego dokumentu.

Żadne z powyższych rozwiązań nie pomogło?

Kliknij tutaj  **HEWLETT
PACKARD** jeżeli żadna z tych sugestii nie pomogła.



Problem z łącznością drukarki




Komputer nie może ustanowić dwukierunkowej łączności z drukarką.

Po pierwsze, upewnij się, że drukarka jest włączona i sprawdź według poniższej listy:

- Upewnij się, że kabel drukarki jest dokładnie podłączony do drukarki i komputera.



Kliknij tutaj,  aby uruchomić test łączności drukarki.

Instrukcje czyszczenia



Aby oczyścić miejsce wokół płytki dysz pojemnika z tuszem z osadu tuszu i zanieczyszczeń, wykonaj następujące czynności:

- 1 Włącz drukarkę i otwórz górną pokrywę.
Kosz pojemnika z tuszem przesunie się w środkową pozycję.
- 2 Z koszem w środkowej pozycji, wyjmij kabel zasilania, i wyjmij obydwa pojemniki z tuszem z drukarki.
- 3 Przejrzyj każdy pojemnik z tuszem pod względem wytworzenia się osadów tuszu i zanieczyszczeń.

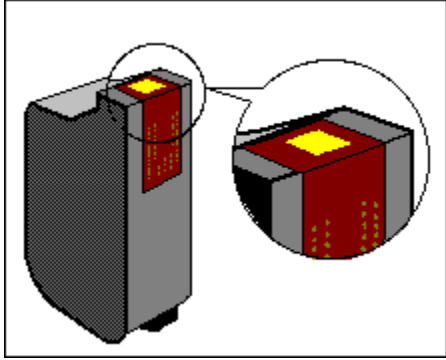
Jeżeli osad jest zauważalny, usuń go z miejsca wokół płytki dysz każdego z pojemników z tuszem za pomocą zwilżonego tamponu z gąbki. Nie należy przecierać w poprzek lub w kierunku płytki dysz.

Uwaga Do czyszczenia każdego z pojemników z tuszem należy użyć czystego tamponu z gąbki (lub czystej niestrzępiącej się szmatki). Zalecana jest woda destylowana. Woda z kranu może zawierać zanieczyszczenia, które mogą reagować z tuszem.

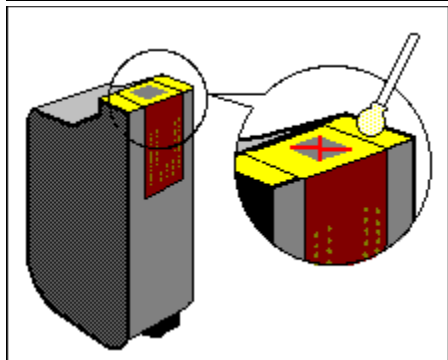
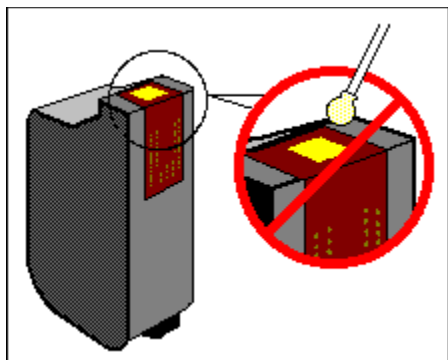
- 4 Włóż z powrotem pojemniki z tuszem i włącz kabel zasilania do drukarki.
- 5 Wydrukuj stronę autotestu, aby upewnić się, że problem z rozmazaniem się tuszu został wyeliminowany.

Kliknij tutaj,  **HEWLETT
PACKARD** aby wydrukować stronę autotestu teraz.





Zacieniowany na żółto obszar powyżej przedstawia płytkę dysz.



Oczyść miejsca oznaczone żółtym kolorem.

Współużywanie lokalne

Drukarka jest podłączona bezpośrednio do portu równoległego wybranego komputera w sieci i jest ustawiona do współużywania przez innych użytkowników sieci.

